

22.05.2015

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА («ИММУНИТЕТ.ОРГ»)
«IMMUNITET.ORG»

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)

Общество с ограниченной ответственностью «Иммунитет.орг» («Immunitet.org») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «Иммунитет.орг» (ОГРН 1157847028790, юридический адрес: 198097, г. Санкт-Петербург, Огородный пер. 23).

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Получатель – любое физическое или юридическое лицо, который указан Покупателем в качестве Получателя и по адресу которого доставляется Товар.

Договор – настоящая оферта, акцептованная (принятая) Покупателем.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу <http://immunitet.org> В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин, Магазин, Сайт являются равносильными.

Сайт - <http://immunitet.org>

Курьерская служба – привлеченная Продавцом Курьерская служба, в том числе Почта России, которая будет осуществлять доставку Товара от Продавца до адреса, указанного Покупателем.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине.

Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

Скайп – способ связи с менеджером Интернет-Магазина через skype путем направления сообщения на имя immunitet.org аудио-, видеосвязи.

Адрес Электронной почты Интернет-Магазина – info@immunitet.org

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей оферты.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести Товары, предоставляемые ООО «Иммунитет.орг» через Интернет магазин.

3.2. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений), действующей на момент акцепта оферты.

3.3. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «Иммунитет.орг», опубликована на сайте <http://immunitet.org>

3.4. Регистрация лица на Сайте для получения доступа в личный кабинет не является акцептом настоящей Оферты.

3.5. Момент оформления заказа может не совпадать с моментом акцепта оферты (моментом заключения с Продавцом договора розничной купли-продажи).

3.6. Лицо, согласное с условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

3.6.1. при оформлении заказа самостоятельно на Сайте Продавца (на странице Оформления заказа):

- при выборе способа оплаты Товара при получении (наложенный платеж) - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар. Такое сообщение считается отправленным Продавцу с момента нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на Сайте Продавца;
- при выборе способа предварительной безналичной оплаты через электронные платежные системы - с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара оператору платежной системы (ЗАО «РФИ-Банк»);
- при выборе способа предварительной оплаты Товара прямым банковским переводом – с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в статье 19 настоящей оферты;

3.6.2. при оформлении заказа через менеджера Интернет-магазина по телефону или по Скайпу:

- при выборе способа оплаты Товара при получении (наложенный платеж) – с момента выдачи Курьерской службой кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Курьерской службы;
- при выборе способа предварительной оплаты Товара прямым банковским переводом - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в статье 19 настоящей оферты;

3.6.3. при отправлении заказа на Адрес Электронной Почты Интернет-магазина:

- при выборе способа оплаты Товара наличными при получении (наложенным платежом) - с момента получения Продавцом на Адрес Электронной Почты Интернет-Магазина соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, содержащего информацию, указанную в пункте 4.8 настоящей оферты;
- при выборе способа предварительной оплаты Товара прямым банковским переводом – с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в статье 19 настоящей оферты.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый Товар может быть приобретен в любом количестве при условии его наличия и с учетом особенностей, указанных в пункте 4.13. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого Товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

4.2. Покупатель может оформить заказ на Товар, имеющийся *в наличии* (на складе), самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через менеджера Интернет-магазина по телефону, по Скайпу, либо направив сообщение на Адрес Электронной Почты Интернет-Магазина.

4.3. **При оформлении заказа на Сайте Продавца**, Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество Покупателя Товара;
- контактный телефон;
- страна, регион, город, индекс, адрес Покупателя;
- Фамилия, Имя, Отчество Получателя;
- адрес, по которому должен быть доставлен Товар (страна, регион, город, индекс, улица, дом, корпус, квартира/офис).

Покупатель может также указать адрес своей электронной почты, на который будут приходить уведомления о статусе заказов.

Заказ считается оформленным после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

4.4. После оформления заказа на Сайте Продавца (и его оплаты в случае предварительной оплаты с помощью системы электронных платежей) на адрес электронной почты, указанный Покупателем при заполнении формы, автоматически отправляется подтверждение о принятии заказа с указанием наименования, количества, цены выбранного Товара, способа оплаты, способа доставки и общей суммы заказа.

4.5. В случае предварительной оплаты прямым банковским переводом подтверждение о принятии заказа на адрес электронной почты, указанный Покупателем, будет отправлено после зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.6. **Оформление заказа через менеджера Интернет-магазина по телефону или по Скайпу** осуществляется в следующих случаях:

- при прямом обращении лица по телефонам или Скайпу, указанным на Сайте;
- при нажатии кнопки «Купить в 1 клик» на странице Сайта в описании Товара (в том числе во всплывающем окне под крупными изображениями Товара), или на странице «Оформление заказа», или на странице «Корзина». Лицо указывает во всплывающем окне свой номер телефона, а также по своему желанию имя, нажимает кнопку «Заказать». В течение 2 рабочих дней после получения соответствующего сообщения менеджер (оператор) Интернет-магазина связывается с потенциальным Покупателем по указанному им телефону;
- при нажатии кнопки «Перезвоните мне» на Сайте. Лицо нажимает кнопку «Перезвоните мне» в верхней части Сайта, указывает во всплывающем окне свой номер телефона, а также по своему желанию имя, нажимает кнопку «Перезвоните мне». В течение 2 рабочих дней после получения соответствующего сообщения менеджер (оператор) Интернет-магазина связывается с потенциальным Покупателем по указанному им телефону.

4.7. Для оформления заказа по телефону или по Скайпу потенциальный Покупатель должен сообщить (или подтвердить):

- наименование и количество Товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- фамилию, имя, отчество Получателя;
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- контактный номер Получателя;
- указание на способ доставки и способ оплаты Товара;
- ясно выраженное согласие с Ценой, действующей на Сайте в момент оформления заказа по телефону и стоимостью доставки, сообщенной менеджером Интернет-магазина по телефону/скайпу.

Заказ считается оформленным после получения Продавцом всей вышеуказанной информации.

4.8. Оформление заказа по электронной почте, указанной на Сайте, осуществляется при прямом обращении лица на Адрес Электронной Почты Интернет-Магазина. Для оформления заказа по электронной почте, потенциальный Покупатель (в одном или нескольких электронных письмах) должен сообщить:

- наименование и количество Товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- фамилию, имя, отчество Получателя;
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- указание на способ доставки и способ оплаты Товара;
- контактный номер телефона Получателя;
- ясно выраженное согласие с Ценой Товара и стоимостью доставки, сообщенной Продавцом по электронной почте.

Заказ считается оформленным после получения Продавцом всей вышеуказанной информации.

4.9. Если при оформлении заказа (по телефону, Скайпу, электронной почте) Покупателем был указан адрес электронной почты, на этот адрес отправляется сообщение о том, что заказ получен, с указанием наименования, количества, цены заказанных Товаров, выбранного способа оплаты, способа доставки и общей суммы заказа с учетом стоимости доставки.

4.10. После оформления заказа менеджер Интернет-магазина в течение 2 рабочих дней связывается с Покупателем по телефону для подтверждения информации по заказу, уточнения адреса доставки (в том числе выбора пункта выдачи заказов), после чего заказ передается в Курьерскую службу. В случае оформления заказа менеджером Интернет-магазина по телефону или Скайпу такое подтверждение не требуется, и заказ передается Курьерской службе в разумный срок после получения всей необходимой информации по заказу в соответствии с настоящей офертой.

4.11. Если Товар отсутствует на складе, в описании Товара будет отмечено, что его нет в наличии и его можно оформить под заказ («Предзаказ»).

4.12. Если Покупатель закажет такое количество Товара, которое отсутствует на складе, на странице оформления заказа будет указано, что такой Товар отсутствует в необходимом количестве. В таком случае Покупатель может уменьшить количество Товара до того количества, которое уже имеется на складе или отказаться от покупки.

4.13. В случае фактического отсутствия на складе Товара, отображенного на Сайте Продавца как имеющегося в наличии, менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) и сообщить примерные сроки поступления Товара на склад и соответственно доставки его Покупателю. Покупатель может отказаться от Товара. Если Покупатель соглашается на ожидание выполнения заказа, Продавец после поступления Товара на склад дополнительно информирует Покупателя о поступлении заказанного Товара на склад и сообщает сроки доставки.

4.14. Интернет-магазин не несет ответственность за недостоверность информации, указанной Покупателем в формах заказа на Сайте, сообщенной по электронной почте или по телефону, которая не позволяет связаться с Покупателем или доставить Товар.

4.15. При оформлении заказа Товаров (одного или разных наименований) в таком количестве, что их общий вес или габариты не позволяют сформировать один заказ с учетом требований Курьерской службы, менеджер Интернет-

магазина самостоятельно разделит данный заказ на несколько заказов. Предварительно менеджер Интернет-Магазина уведомит Пользователя по телефону о необходимости разделить заказ.

4.16. В случае отсутствия Товара на складе Покупатель может оформить Товар под заказ. В этом случае менеджер Интернет-магазина позвонит в течение 2 рабочих дней и сообщит информацию о примерных сроках поступления Товара на склад и соответственно примерных сроках доставки Товара Покупателю. Если Покупатель выразит согласие с указанными сроками, менеджер Интернет-магазина звонит Покупателю после поступления Товара на склад для того, чтобы уточнить сроки и адрес доставки.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

5.1. Регистрация на Сайте может быть осуществлена в процессе оформления заказа, а также на отдельной странице Сайта для регистрации.

5.2. Для регистрации на Сайте необходимо предоставить следующую информацию: e-mail (адрес электронной почты), Ф.И.О., контактный телефон, город. После заполнения соответствующей формы на Сайте, на адрес электронной почты пользователя придет сообщение с просьбой о подтверждении регистрации. После подтверждения пользователь будет зарегистрирован на Сайте и будет иметь возможность пользоваться сервисом личного кабинета на Сайте.

5.3. В случае регистрации на Сайте, пользователь соглашается с тем, что на указанный им адрес электронной почты будут приходить информационные письма (о новых Товарах, проводимых акциях, скидках, просьбы об участии в опросе об эффективности Товаров) от Продавца. Продавец обязуется соблюдать требования о защите персональных данных, полученных в процессе регистрации на Сайте, в соответствии со статьей 15 настоящей оферты.

5.4. Пользователь может отказаться от (информационных писем) рассылки в личном кабинете на Сайте Продавца.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина или производителя Товаров. Внешний вид Товара (например, цвет) может отличаться от представленного на Сайте.

6.2. Каждый фото-образец Товара сопровождается наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием, содержащим информацию о потребительских свойствах Товара (характеристики, параметры, общее описание с приложением инструкции, доступной для скачивания), комплектации, противопоказаниях (при их наличии), сроке службы и гарантийном сроке.

6.3. Назначение, способы, условия применения, действие и оказываемый эффект в отношении Товаров, являющихся медицинскими изделиями, подробно указаны в инструкции, доступной для скачивания.

6.4. Местом изготовления всех Товаров, представленных на Сайте, является Российская Федерация, Санкт-Петербург.

6.5. Сканированные копии действующих регистрационных удостоверений на медицинские изделия, декларации (сертификаты) соответствия, экспертные заключения в отношении Товаров представлены в фотогалерее на странице описания соответствующего Товара.

6.6. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

7. ЦЕНА ТОВАРА

- 7.1. Цена товара в Интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара.
- 7.2. Цена Товара указана на страницах Сайта каталога Товаров («Товары для здоровья» и ее подразделы), страницах Сайта с описанием каждого Товара.
- 7.3. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и/или оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.4. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара, представленного в каталоге и стоимости доставки.
- 7.5. Стоимость доставки представлена на Сайте Продавца на странице Оформления заказа. Точная стоимость доставки указывается на Сайте после выбора способа доставки, адреса доставки и способа оплаты.
- 7.6. Товар может быть продан по более низкой цене, чем указана на Сайте, Покупателю, который он заполнит соответствующую форму на Сайте Продавца с предоставлением информации об интернет-магазине, где такой же Товар имеется в наличии и продается дешевле. Данное предложение действительно только, если Покупатель сообщит о более низкой розничной цене Товара другого интернет-магазина в сравнении с ценой Товара Интернет-магазина.
- 7.7. Общая сумма заказа с учетом стоимости доставки указывается на странице оформления заказа в строке «Итого» после указания способа и адреса доставки, а также способа оплаты.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

- 8.1. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет магазине.
- 8.2. Оплата Товара, а также стоимости доставки возможна в наличной и безналичной форме оплаты.
- 8.3. Покупатель может оплатить Товар наличными денежными средствами представителю Курьерской службы. В этом случае Покупатель обязан уплатить цену Товара в момент передачи Товара. Формой подтверждения оплаты Товара является кассовый чек, выданный Курьерской службой, или иной документ, подтверждающий оплату Товара в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. Покупатель может оплатить Товар на условиях предварительной оплаты:
- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе». Форма подтверждения оплаты зависит от выбранного сервиса электронной оплаты и не зависит от Интернет-Магазина.
 - путем совершения операции по оплате Товара с использованием банковской карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей карту, и Покупателем;
 - наличными денежными средствами представителю банка, осуществляющего прямые банковские переводы физических лиц.
- 8.5. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной:
- с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца; или
 - с момента получения Продавцом уведомления от ЗАО «РФИ-банк» о поступлении денежных средств за Товар от Покупателя (до зачисления их на расчетный счет Продавца).

8.6. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем Цены Товара и стоимости доставки на срок свыше 3 (трех) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8.7. Дополнительная информация об оплате Товара указана на странице «Как оплатить» и на странице «Оформления заказа». Данная информация является неотъемлемым приложением настоящей оферты.

9. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

9.1. Для осуществления доставки Продавец привлекает Курьерскую службу, которая действует от имени и за счет Продавца.

9.2. Способы, стоимость и сроки доставки Товара устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на Сайте Продавца. На странице «Оформления заказа» способы, сроки и стоимость доставки уточняются во всплывающих окнах, подлежащих заполнению Покупателем. Окончательная стоимость доставки и способ доставки появляется на странице «Оформления заказа» после заполнения и закрытия всплывающих окон. На странице «Доставка» также может приводиться ориентировочная информация о сроках и стоимости доставки без учета веса и габаритов конкретного товара.

9.3. В случае оформления заказа через менеджера Интернет-магазина по телефону, электронной почте или Скайпу сведения о способах, сроках и стоимости доставки доводятся до Покупателя менеджером Интернет-магазина.

9.4. Срок доставки, указанный на Сайте, исчисляется со дня, следующего за днем подтверждения принятия заказа менеджером Интернет-Магазина по телефону (или Скайпу) в соответствии с пунктом 4.10 настоящей оферты.

9.5. На Сайте сведения о сроке доставки могут доводиться либо в виде точной цифры (в днях), либо в виде минимального и максимального сроков доставки. Сведения о сроках доставки предоставляются Курьерской службой и Интернет-магазин не несет ответственности за их соблюдение после передачи заказа в Курьерскую службу.

9.6. После передачи заказа Курьерской службе более точные сроки сообщаются и/или согласовываются с Покупателем Курьерской службой по телефону или в форме sms-сообщения.

9.7. Доставка осуществляется по адресу, указанному Продавцу при оформлении заказа на Сайте Продавца (на странице «Оформления заказа»), или по адресу, сообщенному менеджеру Интернет-Магазина, по телефону, электронной почте, скайпу, в зависимости от выбранной Покупателем формы связи для осуществления заказа.

9.8. Товар вручается Покупателю или Получателю, указанному Покупателем, при оформлении заказа.

9.9. Покупатель проверяет количество, наименование и комплектность Товара в момент приемки Товара в присутствии представителя Курьерской службы.

9.10. Покупатель или Получатель ставит свою подпись при приемке Товара в документе по форме Курьерской службы. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара. При безналичной форме оплаты Покупатель подписывает также (или только) акт сдачи-приемки Товара (или накладную), который должен быть отдан представителю Курьерской службы.

9.11. Неявка Покупателя (или Получателя) или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

9.12. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара по указанному Покупателем адресу (Покупателю или Получателю).

9.13. Дополнительная информация о доставке Товара указана на странице «Доставка» и на странице «Оформления заказа». Данная информация является неотъемлемым приложением настоящей оферты.

10. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

10.1. Продавец обязуется:

- до заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара.
- Не разглашать любую частную информацию Покупателя (Получателя) и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте в части оформления заказа, его доставки и оплаты.
- Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
- Предоставить Покупателю (Получателю) в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также информацию о порядке и сроках возврата Товара.

10.2. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, описанием Товара, условиями оплаты и доставки на Сайте магазина.
- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящей оферте сроки.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Подробная информация о гарантии и ремонте представлена на странице Сайта «Гарантия и ремонт» и на странице «Товара». Данная информация является неотъемлемым приложением настоящей оферты.

11.2. Товар, представленный в Интернет-магазине, сертифицирован, получил требуемые санитарно-гигиенические заключения. Гарантийный срок устанавливается производителем и приводится на странице Товара.

12. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА ДО ИЛИ В МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ

12.1. Покупатель может отказаться от Товара в любой момент до его передачи. В этом случае Покупатель может позвонить по телефону, указанному на Сайте, или написать сообщение на Адрес Электронной Почты Интернет-Магазина. Информирование Курьерской службы, которой был передан заказ для доставки, об отказе от Товара не считается надлежащим отказом от Товара.

12.2. Если Покупатель отказался от Товара после передачи Товара Курьерской службе и Продавец успел понести расходы на доставку в размере более 500 рублей (например, Покупатель отказался от Товара в день доставки), Покупатель обязуется возместить расходы на доставку Продавцу. В этом случае менеджер Интернет-магазина может связаться с Покупателем по телефону, электронной

почте и сообщить ему сумму понесенных Продавцом расходов, а также возможные способы возмещения.

12.3. Если Покупатель откажется от Товара в момент его передачи, он обязан:

- подписать заявление о возврате Товара по форме, указанной в пункте 13.5, или по форме, предложенной Курьерской службой;
- возместить расходы по доставке Товара (при отсутствии предварительной оплаты), а именно оплатить доставку представителю Курьерской службы, в пункте выдачи заказов, в отделении почты России.

12.4. В случае покупки Товара на условиях предварительной оплаты, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктами 13.8-13.10 настоящей оферты. Возврат денежных средств осуществляется за минусом расходов, которые Продавец успел понести в целях доставки Товара (например, Покупатель отказался от Товара в день доставки).

13. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА. ОБМЕН

13.1. Покупатель может отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара. При доставке Товара Покупатель дополнительно информируется в письменной форме о порядке и сроках возврата Товара. Прием Товара в соответствии с пунктом 9.10 означает, что Покупатель письменно уведомлен о сроках и порядке возврата.

13.2. Покупатель может обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар другого размера, расцветки или комплектации в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки. В случае разницы в цене производится необходимый перерасчет с Продавцом.

13.3. Товары, представленные в разделе «Аппараты Витафон» и дополнения к ним, не подлежат **обмену** как товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях в соответствии с пунктом 1 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 05.01.2015)). Продавец может их обменять по своему усмотрению.

13.4. Возврат или обмен Товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид (Товар не должен был быть в употреблении), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек, накладная, акт сдачи-приемки товара).

13.5. Для осуществления возврата или обмена Покупатель должен:

- скачать на Сайте и заполнить заявление о возврате. В заявлении на возврат должны быть указаны сведения в соответствии с пунктом 13.6;
- направить на адрес электронной почты info@immunitet.org свое требование о возврате (для более быстрой обработки требования Продавцом) ;
- направить (представить) Продавцу оригинал подписанного заявления о возврате с приложением Товара и копии документа об оплате Товара (или сведений об оплате, доказывающих оплату Товара Продавцу).

13.6. В заявлении на возврат должны быть указаны следующие сведения:

- Ф.И.О. Покупателя,
- дата получения Товара;
- наименование и количество приобретенного Товара,
- цена Товара и общая стоимость заказа с учетом доставки;
- способ доставки и оплаты, который был выбран Покупателем при заказе,
- предполагаемый способ возврата Товара Продавцу,

- данные необходимые для возврата денежных средств (п. 13.9-13.10 настоящей оферты).

13.7. Возврат Товара может быть осуществлен:

- самостоятельно по указанному в пункте 13.8 адресу, в часы работы, предварительно уведомив любым удобным способом Продавца о своем намерении прийти;

- почтой России. Покупатель отправляет возврат посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату. В посылку необходимо вложить заполненное заявление на возврат.

- самостоятельно в (живой) пункт выдачи заказа, где был получен Товар. Возможность осуществления такого возврата необходимо уточнять в конкретном пункте выдачи заказа. В этом случае может потребоваться заполнить дополнительно заявление на возврат в присутствии сотрудника пункта выдачи заказа на бланке, предоставленном пунктом.

- посредством курьерской службы, привлеченной Покупателем.

13.8. Возврат или обмен Товара осуществляется по адресу: Российская Федерация, Санкт-Петербург, Огородный пер. 23., 198097. Часы работы: пн-птн с 10:00 до 18:00.

13.9. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом. В заявлении на возврат Покупатель должен указать все необходимые реквизиты счета:

- Наименование банка
- Расчетный счет
- Корреспондентский счет
- ИНН банка
- БИК банка
- Лицевой счет или номер карты
- Ф.И.О. Покупателя.

Если Товар был оплачен банковской картой (в том числе с использованием соответствующего сервиса, предоставляемого ЗАО «РФИ БАНК»), возврат денежных средств производится только на карту клиента, оплатившего Товар.

13.10. В случае отсутствия счета, открытого на имя Покупателя, возврат денежных средств осуществляется почтовым переводом. В этом случае в заявлении на возврат Покупатель должен указать адрес Покупателя (область, город, улица, корпус, квартира, индекс) и данные документа, удостоверяющего личность.

13.11. В случае возврата Товара в живой пункт выдачи заказа, возврат денежных средств может быть осуществлен наличными при наличии такой возможности в соответствующем живом пункте выдачи заказа.

13.12. Акцепт настоящей оферты означает согласие Покупателя на возврат денежных средств способами, указанными в пункте 13.9-13.11 настоящей оферты.

13.13. Денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар и доставку ему Товара, возвращаются в течение 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом требования о возврате. Надлежаще оформленным требованием о возврате считается оригинал подписанного Покупателем заявления о возврате с указанием всех необходимых сведений (п.13.5,13.6 настоящей оферты) с приложением документа об оплате Товара (или сведений об оплате, доказывающих оплату Товара Продавцу), а также Товара.

13.14. Продавец не возмещает Покупателю расходы на возврат Товара.

13.15. Если Товар будет возвращен с повреждениями, которые возникли в течение возврата при доставке курьерской службой или почтой России, возврат денежных

средств или обмен не осуществляется. Претензии о возмещении стоимости Товара предъявляются курьерской службе или почте России.

14. ВОЗВРАТ И ЗАМЕНА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

14.1. Возврат и замена Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с пунктами 28-31 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. №612) и статьями 18-24 Закона о защите прав потребителей.

14.2. При наличии у Покупателя претензий к качеству Товара, Продавец вправе забрать Товар у Покупателя для проверки качества. В этом случае между Продавцом и Покупателем подписывается акт приема-передачи Товара для проверки качества.

14.3. Проверка качества осуществляется в сервисном центре производителя ООО «Витафон» или ином авторизованном сервисе. Покупатель имеет право участвовать в проведении проверки качества. Если в результате экспертизы качества Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель):

- Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара;
- по требованию Покупателя Продавец осуществляет ремонт Товара (если Товар подлежит ремонту после проверки качества) и возврат Товара или возврат не отремонтированного Товара. Ремонт и возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. При регистрации на Сайте и/или оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества Покупателя и/или Получателя, адреса Покупателя и адреса доставки, контактного телефона, адреса электронной почты) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

15.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляется Интернет-магазином в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара. Покупатель соглашается на передачу полученных Продавцом персональных данных Курьерским службам в целях осуществления доставки.
- рассылки информационных писем о новых товарах, акциях, скидках;
- рассылки предложений для участия в опросе по оценке качества и эффективности Товаров, качества работы Интернет-магазина;
- проведения маркетингового и иного анализа в целях увеличения продаж, улучшения качества Товаров, улучшения качества Интернет-магазина (условий доставки, Сайта и т. д.).

15.3. Доступ к полученным персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов, в том числе Курьерские службы, сервисы оплаты. Дополнительно персональные данные могут быть переданы производителю Товаров исключительно в целях улучшения их качества Товаров.

15.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия. При этом Покупатель может отказаться от рассылки в личном кабинете (в случае регистрации на Сайте).

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

16.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных в Интернет магазине.

16.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

16.4. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или искажены иные данные, не позволяющие доставить Товар.

17. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

18.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте, или на Адрес Электронной почты Интернет-Магазина, или почтовый адрес, указанный в статье 19 настоящей оферты.

18.3. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

18.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

18.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать Товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

19. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Иммунитет.орг»

ИНН 7805304727

КПП 780501001

ОГРН 1157847028790

Адрес: 198097, Санкт-Петербург, Огородный переулок, дом 23

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810230060007138 в филиале №7806 ПАО Банк ВТБ 24

Реквизиты банка:

Филиал №7806 ПАО Банк ВТБ 24

К/с 30101810300000000811 в ГРКЦ Северо-Западного ГУ Банка России

БИК 044030811

ИНН 7710353606

КПП 783843001